



כ"א בשבט, התשפ"ו
08/02/2026
סימוכין : 72274026

לכבוד
ספקים המעוניינים להשתתף במכרז
שלום רב,

הנדון: מכרז 01/26 למתן שירותי תיקוף נתונים, בקרה והטמעת מדדי איכות עבור

התכנית הלאומית למדדי איכות - מענה לשאלות הבהרה סבב שני

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי הפניה, לרבות סעיף 7, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי הפניה.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי הפניה.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי הפניה וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי הפניה, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
7. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.

8. תשומת לב המציעים :

- א. המועד האחרון להגשת הצעות העדכני הינו : 19/02/2026, בשעה 12:00.
- ב. מצ"ב נוסח עדכני של המכרז לאחר מענה לשאלות הבהרה בשתי פורמטים : בעקוב לאחר שינויים, ובנוסח נקי.
- ג. יש להגיש את ההצעות על גבי הנוסח הנקי המעודכן.
- ד. מצ"ב נספח נלווה לנספח אבטחת מידע – נדרש למילוי ע"י הספקים.



9. מענה לשאלות הבהרה – ראה נספח א'.

בברכה,

לוי שניר
מנהל תחום רכש כללי
אגף בכיר רכש ונכסים

העתק: תיק מכרז 01/2026



נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
1.	אנא הסבירו את שיטת התמחור, היא אינה ברורה, נודה באם תצורף דוגמה לחישוב. תודה	מחיר	הצעה	ראה תשובה לשאלה 11 במענה לשאלות הבהרה סבב ראשון
2.	בכמה ארגוני בריאות רלוונטים המדדים השונים? רשום שיש כ- 130 ארגוני בריאות, האם זהו המספר התקף? מהי התפלגות הבשלות של המוסדות השונים?	הקדמה	1.3	ניתן לעיין בדוחות התוכנית הלאומית למדדי איכות בהן מפורסמים תוצאות המדידה ברמה פרטנית, כלומר ברמה של מוסדות הרפואה.
3.	מהי התפלגות סוגי המוסדות? (כמה בתי חולים? כמה בתי אבות וכו').	הקדמה	1.6	כן, המספר תקף- 130 ארגוני בריאות.
4.	נרשם כי הספק הזוכה ידרש לפקח על תהליך בנייה והטמעת אלגוריתם לכריית מידע בבתי החולים על מנת ליצור הגדרה תפעולית אחידה ברמה הלאומית והתאמתה באופן פרטני לכל אחד מבתי החולים השותפים לתכנית, בהתאם לכל אחת מהמערכות המחשוביות בבתי החולים בארץ. האם הספק נדרש להחליט על המשתנים שהמתאימים להטמעת המדד? או שהגדרת המדד תיעשה על ידי משרד הבריאות/צוותי המחשוב של כל מוסד?	הקדמה	1.8	הספק לא מחליט על המשתנים. הגדרת המדד נעשית על ידי משרד הבריאות ומפורסמת לציבור.
5.	בקובץ ההסכם - סעיף 2.1 עמוד 55 נכתב כי תקופת ההתקשרות יכולה להיות עד 60 חודשים, נודה להבהרתכם כי נפלה טעות בסעיף 1.11 להקדמה. בשנים הראשונות לתהליך, מושקעת עבודה רבה בהכרת המדדים והמוסדות הרפואיים, נבנים המנגונים וישנה היכרות עם הצוותים השונים. השנים שלאחר מכן ימנפו את ההיכרות הזו והתהליכים ישופרו. על כן, נכון שהמכרז יוגדר למינימום לפחות 3 שנים שיאפשרו מינוף זה, שיבוא לידי ביטוי גם בתמחור	הקדמה	1.11	ראה נוסח מכרז מעודכן. יובהר כי תקופת ההתקשרות תהיה עד 60 חודשים סך הכל (12 + 48 אופציה)
6.	במהלך התואר האקדמי ביצע מנהל הפרויקט המוצע קורסים בתחום מערכות ממוחשבות ב- BI,	א	4.3.2.2	מנהל הפרויקט נדרש להציג אסמכתאות כי סיים קורס בתחום



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	ERP ו-DATA ANALYTICS בהיקף של 150 שעות לכל קורס, אגף אישורכם כי יוכרו גם קורסים שבוצעו כחלק מהתואר האקדמי. ככל וכוונתכם כי נדרש כי הקורס יהיה בנפרד מהתואר האקדמי, אגף הבהרתכם.			מערכות מידע ממוחשבות באחד או יותר מהתחומים ERP, BI או Data Analytics בהיקף של 150 שעות לפחות
7.	מניסיונו הרב בשוק, רוב הפרויקטים שאנו מכירים עוסקים עם מקורות משני גופים ציבוריים שונים ולכן הבקשה להציג תוצאות נתונים ללקוח מ-3 גופים ציבוריים לפחות כתנאי סף, מצמצמת באופן משמעותי את מספר המציעים שיכולים לעמוד בתנאי סף זה. מבוקש לשנות את תנאי הסף כך שיהיה ניתן להציג תוצאות נתונים ללקוח משני גופים ציבוריים לפחות	א	4.3.2.3. 1	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
8.	מניסיונו הרב בשוק, רוב הפרויקטים שאנחנו מכירים עוסקים עם מקורות משני גופים ציבוריים שונים ולכן הבקשה להציג תוצאות נתונים ללקוח מ-3 גופים ציבוריים לפחות כתנאי סף, מצמצמת באופן משמעותי את מספר המציעים שיכולים לעמוד בתנאי סף זה. מבוקש לשנות את תנאי הסף כך שיהיה ניתן להציג תוצאות נתונים ללקוח משני גופים ציבוריים לפחות	א	4.3.1.1. 1	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
9.	האם הניסיון הינו חלק מ- 5 העמודים הנדרשים (כולל נספחים)?	א	5.2	ראה נוסח מכרז מעודכן.
10.	בסעיף 7 כתוב שיש לצרף להצעה תוכנית מתודולוגית למתן השירותים שלא תעלה על 5 עמודי A4, כולל נספחים. נבקש כי רשימת הנספחים (המפורטת בסעיף 15 וסעיף 8.2.4), לא תיכלל בספירת חמשת העמודים של המתודולוגיה	א	5.2.1	הבקשה מתקבלת. ראה נוסח מכרז מעודכן.
11.	בהתאם להערה בסעיף 5.2.1 (7) בנוגע למתודולוגיה שאין צורך להציג את הצוות שעתיד לתת שירותים במסגרת המכרז, אגף הבהרתכם	א	8.1.3	כאמור יש להציג פרופיל מקצועי אין חובה להגיש קורות חיים של אנשי צוות שלא נבחנים בשלב תנאי הסף.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	בסעיף 8.1.3 בעמוד 21 האם הכוונה להציג רק קורות חיים של מנהל הפרויקט המוצע.			
12.	נבקש לקבל את חוברת ההצעה בפורמט WORD על מנת למלא את הנתונים הנדרשים	ב	-	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
13.	נראה שנפלה טעות בהפניה לסעיף 11.6.1.2 והכוונה הייתה להפנות לסעיף 11.5	ב	12.1.2.1	ראה נוסח מכרז מעודכן
14.	נראה כי נפלה טעות סופר בהפנייה לסעיף 11.6.1.2	ב	12.1.3	ראה נוסח מכרז מעודכן
15.	האם הכוונה סעיף 12.6.3?	ב	12.1.4.2	ראה נוסח מכרז מעודכן
16.	ישנה תלות בשיתוף פעולה עם המוסדות. מה האחריות של הספק במידה ולא מתקיים שיתוף פעולה?	ג	1.4	על הספק לעמוד בדרישות העבודה המפורטות במכרז וליידע את המזמין במידי על חוסר שיתוף פעולה מצד המוסד.
17.	האם מדובר רק בבתי חולים של משרד הבריאות? האם ישנו צפי של צירוף מוסדות בקהילה כמו קופות החולים ועוד?	ג	1.5	לא מדובר רק במוסדות של משרד הבריאות. ניתן לעיין בדוחות התוכנית הלאומית למדדי איכות בהן מפורסמים תוצאות המדידה ברמה פרטנית, כלומר ברמה של מוסדות הרפואה.
18.	האם הכלים לבדיקה אצל ארגוני הבריאות זמינים? מה קורה במקרים בהם לא מובטחת זמינות של כלים אנליטיים, אוטומציות, QA, Bi	ג	1.7	הבדיקות נעשות בכספת טסט של המשרד.
19.	"לצורך פיתוח פרופילי המדדים, הטמעת מנגנוני כריית המידע בבתי החולים ופיקוח על יישום ההנחיות, על הספק נדרשת היכרות מקצועית עם מערכות המידע השונות של נותני השירות. הדיווחים יועלו לכספות אחת לרבעון, עד 30 יום מסוף הרבעון הקלנדרי – נודה להבהרה מה נדרש לדווח?"	ג	2.1	קבצי המדדים המדווחים ממוסדות הרפואה
20.	נודה להבהרה האם יש אחריות לספק גם על	ג	2.1	אחריות המוסד



מס'ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	התממה, או שזאת אחריות המוסד			
21.	שיטת דיווח המדדים לתכנית – נאמר שדיווחי המדדים לתוכנית הלאומית מתבצעים באמצעות שליחת הנתונים על גבי קבצי המידע (כיום מדובר בקבצי EXCEL) אך המזמין שומר לעצמו את הזכות לשנות את סוג קבצי המידע אל כספות הדיווח המאובטחות של התוכנית הלאומית. מדובר בתוספת תכולות שאינו וודאי. האם יש לתקצבו? באשר לנקודה זו יש לוודא כי ניתן פרק זמן סביר לביצוע שינוי טכנולוגי מורכב שכזה.	ג	2.1	אין צפי לשינוי השיטה. במידה ויוחלט לשנותה יוקצה זמן סביר למוסדות רפואה ולספק להיערך.
22.	מה אם הארגון לא יכול לעמוד ביעדי הדגימה?	ג	2.1.1	על הספק לעמוד בדרישות העבודה המפורטות במכרז וליידע את המזמין במיידע על אי עמידה בלוחות הזמנים מצד המוסד.
23.	מי אחראי על התאמת המשתנים הקיימים בפועל למשתני המדד הנדרשים?	ג	3.1.2	השאלה לא ברורה
24.	נאמר שבשנת המדידה הראשונה לדיווח נותן השירות- יידרש הספק ללוות את תהליך הטמעת המדדים מבחינה מחשובית בכל מוסד המדווח לתכנית תחת פיקוח של מנהלת תחום בכירה מערך איכות ובקרה. האם מדובר בפונקציה יחידה במשרד בריאות או בפונקציה הקיימת בכל ארגון בריאות?	ג	3.2.1	בכל מוסד רפואי יש מנהל איכות
25.	אילו הרשאות/גישות יקבל הספק למערכות המוסדות מי אחראי על תהליך האישור? מה קורה אם יש עיכוב בשלב האישור?	ג	3.2.2	לא ניתנות הרשאות לספק למערכות מידע של מוסדות הרפואה.
26.	האם הספק יידרש לגישה ממחשבים מותאמים (בהיבטי אבטחת מידע)? האם המוסדות נערכים לעבודה עם ספק חיצוני אשר מגיע לשטח הארגון (גישה למערכות, עמדות עבודה וכו')?	ג	3.2.2	יש לעיין במסמכי המכרז המפרטים את אבטחת מידע וסודיות. באחיות הספק לעבוד מול אנשי קשר מטעם מוסדות הרפואה. לא ניתנות הרשאות לספק למערכות



מס'ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
				מידע של מוסדות הרפואה.
27.	ישנו תהליך למידה ומיפוי שיש לבצע בכל מוסד רפואי. האם ישנה ציפייה להתחיל את הפיקוח כבר בשנה הראשונה, או שתהיה תקופת למידה של המוסדות הרפואיים?	ג	3.2.2	באחריות הספק לבצע תהליכי הטמעה באופן מידי ובתאום עם המזמין
28.	המוסד המדווח אחראי בלעדי על פיתוח המדד. נודה להבהרה מה קורה אם המדד לא מגיע אל משרד הבריאות בשל חוסר פיתוח או אי עמידה בזמנים של המוסד המדווח? מה קורה אם ההנחיות הטכניות ניתנו, אך המוסד לא מיישם אותן (היעדר אכיפה)? האם יש מנגנון הגנה על הספק במקרה של כשל מוסדי? האם ישנה אפשרות להסלים חוסר שיתוף פעולה?	ג	3.2.4	על הספק לעמוד בדרישות העבודה המפורטות במכרז וליידע את המזמין במידי על אי עמידה בלוחות הזמנים או חוסר ש"פ מצד המוסד.
29.	במקרה של מעבר עיתידי מפורמט Excel לפורמט אחר (API / HL7 / FHIR), האם הדבר נחשב שינוי היקף שירות?	ג	3.2.4	אין צפי לשינוי השיטה. במידה ויוחלט לשנותה יוקצה זמן סביר למוסדות רפואה ולספק להיערך.
30.	בדיקות - האם קיימת ציפייה מפורשת לאוטומציה של תהליכי הבקרה והבדיקות, או שניתן לבצע חלק מהבדיקות בצורה ידנית, כל עוד הן מתועדות?	ג	3.2.7	יש להתאים את המתודולוגיה למערכות המידע הנבדקות בכל הרמות.
31.	ישנה דרישה להגיע פיסית לכל מוסד מדווח. מכאן אנו מבינים שיש לבנות צוות מאוד גדול על מנת להגיע פיסית לכ- 130 ארגוני בריאות לפחות פעם אחת בשנה (וכנראה שיהיה צורך להגיע לשם יותר). נודה לאישורכם שזה אכן המצב.	ג	3.2.8	יש צורך לספק מענה לכל מוסד וזאת בהתאם לכמות המדדים ואתגרי פיתוח בכל מוסד ומוסד. הקביעה האם נדרש להגיע פיזית או לא נקבע בהתאם לצרכים משתנים שקובע המזמין ובהתאם לתוכנית עבודה.
32.	הבהרה לגבי מדד קיים: "...לכל מדד חדש וקיים". האם תסריטי הבדיקות צריכים להעשות לגבי המדדים הישנים?	ג	3.2.11	בהתאם לצורך
33.	בדיקות ממוחשבות ואנליסטיות בקליטת קבצי	ג	3.2.11	הקבצים נקלטים לכספת טסט של



מס'ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	המדדים - האם ישנה דרישת תשתית מינימלית מהמוסדות לשם כך?			התוכנית. הבדיקות מתבצעות בכספת טסט.
34.	במקרים שבהם ישנו שינוי במדיניות/שינוי בהגדרת המדד במהלך שנת מדידה – מהו מנגנון השו"שים?	ג	4.2	לא נעשים שינויים במהלך שנת המדידה, למעט מקרים חריגים מאוד ובהנחיה מפורשת של המזמין
35.	על סמך ניסיון העבר, היינו רוצים להבין את כמות השינויים שחלו במדדים קיימים בעשר השנים האחרונות.	ג	4.2	המידע מסוג זה לא ניתנת לכימות כי מדובר בסוגים שונים של שינויים. כל שנה התוכנית מפרסמת את חוברות המדדים בהן השינויים מפורטים ברשימה נפרדת. ניתן לעיין בחוברות אלו לצורך ההתרשמות.
36.	האם יש בכל מוסד צוות יעודי שעומד אל מול הספק להתנהלות יומיומית?	ג	4.5.3	כן
37.	מה קורה אם לא ניתן לסנכרן בפרק זמן סביר בין מערכות התיק הקליני וה-ATD? מה קורה אם נמצאים פערים בין המערכות, שמבחינה טכנולוגית, יהיה קשה לגשר עליהן בפרק זמן סביר?	ג	5.1	סנכרון בין מערכות המידע באחריות המוסד. על הספק לעמוד בדרישות העבודה המפורטות במכרז וליידע את המזמין במידי על אי עמידה בלוחות הזמנים או חוסר ש"פ מצד המוסד.
38.	נודה לתיאור המצב הנוכחי בהקשר של מבנה הצוות העוסק במלאכה זו כיום (בעלי תפקידים וכמויות).	ג	6.1	מדובר במכרז חדש. המצב הנוכחי לא רלוונטי לשירות העתידי שיינתן על ידי הספק הזוכה מכוח מכרז זה.
39.	איך מוגדרת "מהימנות" בהקשר המדדים (למשל התאמה להגדרת המדד, עקביות לאורך זמן, שלמות שדות)?	ג	7.1	המידע שמדווח נמצא בהלימה מלאה למידע שמתועד בתיק רפואי קליני ואדמיניסטרטיבי
40.	ייתכנו מצבים שבהם אין עמידה ביעדים של אבני הדרך, בשל התנהלות המוסד. האם גם במקרים כאלו, ישנה אחריות של הספק?	ג	7.3	על הספק לעמוד בדרישות העבודה המפורטות במכרז וליידע את המזמין במידי על אי עמידה בלוחות הזמנים או חוסר ש"פ מצד המוסד.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
41.	אילו מנופים יש לנו מול המוסדות השונים לשם הבטחת ביצוע העבודה?	ג	7.3	על הספק לעמוד בדרישות העבודה המפורטות במכרז וליידע את המזמין במיידית על אי עמידה בלוחות הזמנים או חוסר ש"פ מצד המוסד.
42.	נראה כי יש טעות סופר בהפניה לסעיפים שתכולות העבודה בטבלה, נודה להבהרתכם.	ג	7.3	ראה נוסח מכרז מעודכן
43.	בטבלת המחירים 1 - הצעה כספית כתוב שיחידת התמחור היא קובץ מידע אחד של מדד בודד שנקלט לכספת התוכנית - שנתיים ראשונות לפרסום המדד. ליד כתוב 1000. האם הצעת המחיר היא ל - 1000 קבצים, או לקובץ יחיד? כנ"ל לגבי שאר הסעיפים בטבלה, נודה להבהרתכם ואם ניתן קבלת דוגמה כדי לוודא שיש הבנה ברורה של טופס הצעת המחיר	נספח 1	-	ראה נוסח מכרז מעודכן
44.	טבלת מחירים 1 - האם קובץ מידע הוא שווה ערך למדד?	נספח 1	-	קובץ מידע הוא שווה ערך למדד
45.	טבלת מחירים 1- האם קובץ יכול להכיל מספר מדדים?	נספח 1	-	קובץ מידע הוא שווה ערך למדד
46.	טבלת מחירים 1 - האם מדד אחד יכול להיפרס על מספר קבצים?	נספח 1	-	קובץ מידע הוא שווה ערך למדד
47.	טבלת מחירים 1- נודה להבהרתכם מדוע יחידות המדידה הן קובץ, כאשר הבקשה היא למדדים.	נספח 1	-	קובץ מידע הוא שווה ערך למדד
48.	נודה להבהרתכם האם נקבע תקציב מקסימלי למתן השירותים	נספח 1	-	נתון זה אינו רלוונטי למציעים במכרז
49.	נבקש לקבל נספח זה בפורמט WORD	נספח 3	-	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
50.	המציע מונה למעלה מ-100 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ ורואי חשבון המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים ומורגל מעצם העניין בעבודה	ד	6.1	ראה נוסח מכרז מעודכן



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	במידור תוך הפרדה והקפדה בכל הנוגע לשמירה על סודות מסחריים וניגוד עניינים של לקוחות. היקף פעילותו הרחבה של המציע כאמור מאפשרת לו, בין היתר, לתת ללקוחותיו השונים שירות מקצועי, מעודכן ורלוונטי. בהקשר זה נציין, כי הספק פועל, היכן שהדבר נדרש, תוך הפרדה מלאה ויצירת "חומות סיניות" המבטיחות עמידה בכל ההוראות המחייבות בעניין. לאור ובכפוף לאמור, נבקש כי האמור בסעיף זה יחול רק על הצוות מטעם הספק שנותן שירותים בפועל למזמין ולא על המציע או לחילופין יתוקן הנוסח ויובהר בהתאם לאמור לעיל.			
51.	נבקש להבהיר כי גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצועו לא עוכב, ובכפוף לכך שההודעה שתינתן לספק כאמור סעיף 9.1.5 תהא בכתב. כמו כן, המזמין או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הספק לכך מראש ובכתב.	ד	9.1.4	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
52.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה לנזקים ישירים בלבד בכפוף לפסק דין חלוט והספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמו וכי בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים עד למועד בו נגרם הנזק.	ד	13.1	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	בנוסף, נבקש להחליף את המילים "באופן מידי" במילים "תוך זמן סביר" וכן למחוק את המילים "לפי כל דין"			
53.	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לתיקון נזק/אובדן/תקלות ו/או תמיכה וכן כי אחריות הספק למערכת ורכיביה לא תחול במקרים הבאים: (1) נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או הדין; (2) שינויים שבוצעו במערכת ע"י המזמין ו/או מי מטעמו שלא באמצעות הספק; (3) נזקים שנגרמו בשל נסיבות שאינן בשליטת הספק; (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג'. בנוסף, נבקש כי האמור בסעיף יהיה בכפוף לכך כי תחילה המזמין נתן הודעה מראש ובכתב לספק תוך אפשרות לתקן את הדרוש תיקון, ככל שנדרש, ובכפוף להצגת אסמכתאות מתאימות.	ד	13.3	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
54.	נבקש להבהיר כי השיפוי יהיה בכפוף לכך שניתנה לספק הודעה על ההליך מראש ובכתב ואפשרות להתגונן בו. כמו כן, המזמין ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הספק לכך מראש ובכתב.	ד	13.5	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
55.	נבקש להבהיר כי השיפוי יהיה בכפוף לכך שניתנה לספק הודעה על ההליך מראש ובכתב ואפשרות להתגונן בו. כמו כן, המזמין ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הספק לכך מראש ובכתב.	ד	14.13	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
56.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה לנזקים ישירים בלבד בכפוף לפסק דין חלוט והספק לא	ד	19.1.4	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	<p>יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם וכי בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים עד למועד בו נגרם הנזק.</p>			ובהתאם לכללי מנהל תקין.
57.	<p>נבקש כי ככל שיידרש תינתן לזוכה הודעה בכתב והזדמנות להשלים את ביצוע הפעולות, וכן נבקש להבהיר כי תינתן למציע הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ומתן הזדמנות למציע להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון.</p>	א	6.4.4	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
58.	<p>נבקש להבהיר כי בקשה לשינוי / הגדלת / הקטנת היקף השירותים תוצג לספק מראש ובכתב ותהיה כפופה לאישורו. ככל שלפי שיקול דעתו של הספק הבקשה הינה בהיקף מהותי, יסכמו הצדדים בנפרד את אופן ביצוע השינוי כאמור והתמורה שתשולם לספק בגינו.</p>	נספח 1	-	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
59.	<p>נבקש להבהיר כי הפעלת סעיף זה תהיה בכפוף למתן התראה מראש ובכתב לספק וכן מתן הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון. כמו כן, נבקש להבהיר כי תנאי מוקדם ליכולתו של הספק להעניק את התוצרים ברמה הראויה ובזמן הנו שיתוף פעולה מלא מצדו של המזמין ו/או מי מטעמו. נדגיש כי עיכוב מצד המזמין ו/או מי מטעמו במסירת החומרים והמידע הרלוונטי לביצוע השירותים ייתכן ויגרור חריגות בלוחות</p>	ג	7.3	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	הזמנים המתוארים לעיל ולא יהווה איחור בהגשת התוצרים.			
60.	נבקש להבהיר כי שינוי במועדי הגשת התוצרים אשר סוכם בכתב ומראש בין הצדדים לא יהווה איחור בהגשת התוצרים. וכי במידה של איחור תינתן לספק התראה בת 14 יום מראש ובכתב על הפרה זו.	ג	7.3	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
61.	נבקש להבהיר כי הארכת תקופת ההתקשרות תיעשה בכפוף למתן הודעה בכתב לספק לפחות 30 ימים מראש.	ד	2.1	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
62.	נבקש להבהיר כי מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או צו שיפוטי ו/או מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' שלמיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים למזמין לא יכלל במסגרת המונח "מידע" או "מידע סודי".	ד	4.2	המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
63.	נבקש להבהיר, כי זכויות היוצרים והקניין הרוחני המבוקשות בסעיף ("תוצרי העבודה") לא יחלו לגבי ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור המזמין, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	ד	7.3	המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
64.	נבקש להבהיר כי פרסום התוצרים יהיה בכפוף לאישור מראש ובכתב של הספק, כאשר בכל מקרה שיקול הדעת של המזמין לא יהיה בלעדי בעניין וכי במקרה בו הספק יבקש לא לחשוף את זהותו, פרסום התוצרים יהיה כ-White paper ללא אזכור שם או לוגו הספק.	ד	7.3	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
65.	נבקש להבהיר כי תינתן לספק תקופה בת 30 ימים	ד	8.4	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	לפחות להיערכות לשינויים בכוח האדם המוצע. כמו כן, נבקש להבהיר כי המזמין לא יתנגד לזהות קבלן המשנה החלופי, ככל שהינו עומד בתנאי הסף הנדרשים במכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.			המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
66.	נבקש למחוק את המילים "או לכל אדם אחר".	ד	9.1.2	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
67.	נבקש להבהיר כי בקשה לשינוי / הגדלת / הקטנת היקף השירותים תוצג לספק מראש ובכתב ותהיה כפופה לאישורו. ככל שלפי שיקול דעתו של הספק הבקשה הינה בהיקף מהותי, יסכמו הצדדים בנפרד את אופן ביצוע השינוי כאמור והתמורה שתשולם לספק בגינו.	ד	10.4.1	ראה תשובה לשאלה 58
68.	המציע חבר ברשת גלובאלית וכזה מחויב בביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה, לאור האמור, נבקש כי המזמין יאשר קבלת אישור ביטוחי על גבי מסמך מטעם המבטח הזר כל עוד הוא כולל את עיקרי הביטוח הנדרשים	ד	14.13	ביטוח אחריות מקצועית ממבטח זר יתקבל בכפוף לתנאים הבאים (1) הביטוח שהוסדר עומד בתנאי המכרז. (2) אישור הביטוח שיוצג יהיה כפוף להערות עורך המכרז. במקרה של אי יכולת להציג אישור ביטוח מתאים ו/או שלא ניתן לעמוד בהוראות המכרז במסגרת הביטוח הזר שהוסדר, המציע יערוך את הביטוח הנדרש ממבטח מקומי.
69.	נבקש כי האמור יהיה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב לספק. כמו כן, נבקש להחליף את המילה "מיד" למילים "תוך זמן סביר".	ד	14.35	המילה: "מיד" תמחק.
70.	מאחר והספק מספק, בין היתר, שירותי ביקורת ושירותים רגולטורים נוספים הוא כפוף לכללי אי תלות או כללים מקצועיים החלים עליו אשר עשויים למנוע ממנו להתקשר עם גופים מסוימים,	ד	15.2	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	לפיכך, נבקש כי הסבה או העברה של הזכויות על פי הסכם זה תאושר מראש ובכתב על ידי הספק על מנת שהספק יוכל לוודא שאין בהסבה כדי להעמיד אותו בסיכון להפרת הכללים האמורים.			
71.	נבקש להבהיר כי תשולם לספק התמורה היחסית עבור אבן דרך שלא הושלמה עבור השירותים שביצע עד למועד ביטול ההסכם. כמו כן, נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול מסיבה שאינה תלויה בספק הוא יהיה זכאי גם לתמורה עבור התחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.	ד	16.1	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
72.	נבקש להבהיר כי הביטול יהיה כפוף לכך שהמינוי או הצווים שהוטלו לא בוטלו בתוך 30 ימים.	ד	16.3	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
73.	נבקש להחליף את המילים "מידית" למילים "תוך זמן סביר".	ד	16.4	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
74.	נבקש להאריך את מניין הימים שבסעיף מ-7 ימים ל-10 ימים. כמו כן, נבקש להבהיר כי תשולם לספק התמורה היחסית עבור השירותים שביצע עד למועד ביטול ההסכם.	ד	17.1.2. 1	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
75.	נבקש להחליף את המילה "אחר" במילים "ארוך יותר".	ד	17.2.1	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
76.	נבקש כי תינתן לספק התראה על כל הפרה או הפרה צפויה מראש ובכתב, וכן מתן הזדמנות לספק לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון ככל שנדרש. כמו כן, נבקש להבהיר כי תשולם לספק התמורה היחסית עבור השירותים שביצע עד למועד ביטול ההסכם. בנוסף, נבקש להחליף את המילה "מיד" במילים "תוך זמן סביר".	ד	17.2.3	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
77.	נבקש להבהיר כי הזכות לקיזוז/עיקבון תהיה על פי	ד	17.2.4.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי



מס'ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	דין ובכל מקרה, כי הקיזוז/העיכובן ייעשה לאחר מתן הודעה לספק בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר מפרטת את סיבת הקיזוז/עיכובן, ולאחר מתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה.		1	המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
78.	נבקש להבהיר כי הפעלת סעיף זה תהיה בכפוף למתן התראה מראש ובכתב לספק וכן מתן הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון. כמו כן, נבקש להבהיר כי תנאי מוקדם ליכולתו של הספק להעניק את התוצרים ברמה הראויה ובזמן הנו שיתוף פעולה מלא מצדו של המזמין ו/או מי מטעמו. נדגיש כי עיכוב מצד המזמין ו/או מי מטעמו במסירת החומרים והמידע הרלוונטי לביצוע השירותים ייתכן ויגרור חריגות בלוחות הזמנים המתוארים לעיל ולא יהווה איחור בהגשת התוצרים. ושינוי במועדי הגשת התוצרים אשר סוכם בכתב ומראש בין הצדדים לא יהווה איחור בהגשת התוצרים.	ד	17.2.6.1	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
79.	נבקש להבהיר כי החלפת מנהל הפרויקט/ראש צוות בשל סיבות שאינן בשליטת הספק (לרבות, אך לא רק, סיום התקשרות עם מנהל הפרויקט/ראש הצוות, מחלה (חוי"ח), פטירה (חוי"ח) וכו'), לא יהווה הפרה של התחייבויות הספק ו/או עילה להפסקת התקשרות ו/או עילה לגבות מהספק פיצוי מוסכם. כמו כן, נבקש להבהיר כי המזמין לא יתנגד לשינוי בכוח האדם, ככל שכוח האדם החלופי עומד בתנאי הסף הנדרשים במכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	ד	17.2.6.1	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
80.	נבקש להבהיר כי הזכות לקיזוז תהיה על פי דין ובכל מקרה, כי הקיזוז ייעשה לאחר מתן הודעה לספק בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר מפרטת את סיבת הקיזוז, ולאחר מתן הזדמנות לספק לתקן	ד	17.2.6.2	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	את ההפרה. כמו כן, נבקש להבהיר כי תינתן לספק הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ומתן הזדמנות לספק להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון.			
81.	נבקש למחוק את הסעיף ולהבהיר כי הפעלת סעיף זה תהיה בכפוף למתן התראה מראש ובכתב לספק וכן מתן הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון.	ד	17.2.6.3	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
82.	נבקש כי בכל מקרה תיתן הזדמנות לספק לטעון את טענותיו והזדמנות לתקן את הדרוש תיקון.	ד	17.2.7.1	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
83.	נבקש להפוך את הסעיף להדדי	ד	18.2	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
84.	נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול מסיבה שאינה תלויה בספק הוא יהיה זכאי גם לתמורה עבור התחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.	ד	19.1.1	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
85.	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמידע והחומרים שיסופקו לו במסגרת מתן השירותים וכן העתק מניירות העבודה ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו, וזאת לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית.	ד	19.1.2.1	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
86.	נבקש להבהיר כי מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או צו שיפוטי ו/או מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י המזמין ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' של מיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים למזמין לא ייכלל במסגרת המונח "מידע" או "סודות מסחריים".	נספח ד	2	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.



מס'ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
87.	הספק מונה למעלה מ-100 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ ורואי חשבון המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים ומורגל מעצם העניין בעבודה במידור תוך הפרדה והקפדה בכל הנוגע לשמירה על סודות מסחריים וניגוד עניינים של לקוחות. היקף פעילותו הרחבה של הספק כאמור מאפשרת לו, בין היתר, לתת ללקוחותיו השונים שירות מקצועי, מעודכן ורלוונטי. בהקשר זה נציין, כי הספק פועל, היכן שהדבר נדרש, תוך הפרדה מלאה ויצירת "חומות סיניות" המבטיחות עמידה בכל ההוראות המחייבות בעניין. לאור ובכפוף לאמור, נבקש כי האמור בסעיף זה יחול רק על הצוות מטעם הספק שנותן שירותים בפועל למזמין ולא על הספק או לחילופין יתוקן הנוסח ויובהר בהתאם לאמור לעיל.	נספח ד	5	ראה תשובה לשאלה 50
88.	עובדי הספק חתומים במסגרת העסקתם על סודיות כלפי הפירמה ובכלל זה כפופים לכל הוראות הדין החלות בעניין. לאור האמור, נבקש להסיר כל התחייבות של עובדי הספק לחתום גם על הסכמי סודיות מטעם המזמין.	נספח ו	6	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
89.	לתשומת ליבכם לא צורף קובץ אקסל בקבצי המכרז, נודה להעלאת קובץ זה	נספח ו	13	ראה אקסל מצורף למענה זה
90.	נבקש להבהיר כי תינתן למציע הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון.	ד	12.7	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
91.	היות ולתשובות לשאלות ההבהרה השפעה מהותית על אופן המענים של המציעים, נודה כי יהיו לפחות 10 ימי עבודה בין מועד התשובות לשאלות למועד ההגשה	א	7.1	על המציעים להתעדכן במועדים כפי שיעודכנו.
92.	נודה להבהרתכם כי המבוקש תחת סעיף זה אינו	א	8.2.1	ראו נוסח מכרז מעודכן



מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	כלול במגבלת 5 העמודים.			
93.	בעמודה האחת לפני האחרונה צוין בטבלה "מספר עובדים בגופים הציבוריים" בעוד תנאי סף 4.3.1.1 להבנתנו מתייחס רק להתניה של מספר העובדים במקרה בו מדובר בגוף פרטי - עורך המכרז מגדיר גוף פרטי כגוף ציבורי כל עוד הוא מונה למעלה מ-500 עובדים. האם נפלה טעות בנוסח זה והמזמין התכוון לציין "מספר עובדים בגופים הפרטיים"?	ב	11.5	ראו נוסח מכרז מעודכן
94.	האם כח האדם הנדרש במסגרת תוכנית זו הוא בנוסף לכח אדם המצוי כעת בשטח (אחיות מפקחות ורכזי האיכות) או במקומם?	ג	1.3	השאלה לא רלוונטית על הספק לעמוד בדרישות המכרז כפי שנוסחו.
95.	סעיף 3, טבלת מחירים 1 - הצעה כספית, נספח 1 - טופס הצעת המחיר: מצוין כי בשנה החמישית ואילך נדרשת "תחזוקה", ובשנים השלישית והרביעית נדרשת השקעה מופחתת ביחס לשנתיים הראשונות. עם זאת, לא קיימת במסמכים הגדרה מפורשת להיקף הפעולות הנכללות בהגדרה "תחזוקה". האם הכוונה בתחזוקה לפעילות הנדרשת בפרק ג' - מפרט השירותים ובין היתר (אך לא רק): בדיקות תקינות ואימות קבצים ונתונים, סימוציות ובדיקות אנליסטיות, בדיקות פרטניות לכל מוסד ולכל מדד, הנחיה טכנית שוטפת, טיפול בדיווחים חוזרים, התאמות בעקבות שינויים במערכות המידע של המוסדות המדווחים, ניתוח פערים, תיעוד, הכנת דוחות, פגישות סטטוס שבועיות, וכן מעקב שוטף לאורך שנת המדידה וזאת הן למדדים חדשים והן למדדים קיימים.	נספח 1	סעיף 3	כן. הכוונה בתחזוקה לפעילות הנדרשת בפרק ג' - מפרט השירותים
96.	האם תחזוקה, כהגדרתה במכרז, כוללת אחריות מלאה של הספק להמשך תקינות הדיווח, האימות, הבקרה, ההתאמות והשינויים הנדרשים לאורך חיי	מסמך המכרז	תחזוקה	התשובה חיובית



מס'ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	המדד עבור כלל המדדים (ללא קשר ל- "יותק" המדד) כולל אלו הקיימים נכון למועד הגשת ההצעות?			
97.	האם הספק ישופה אם בפועל כמות הקבצים / מדדים תהיה נמוכה מההערכה על פי מסמכי המכרז?	מסמך המכרז	כללי	התשובה שלילית. הכמויות המצוינות במסמכי המכרז הן לצורך אינדיקציה בלבד. המשרד אינו מתחייב על כמות כלשהי.
98.	האם ניתן להגיש את טבלאות העמידה בתנאי הסף וטבלאות מדדי האיכות כנספח נפרד?	מסמך המכרז	כללי	ראו נוסח מכרז מעודכן